

**Собственникам квартир:
169, 83, 89, 94, 91, 104, 112, 111, 109, 106, 101, 102, 86, 84, 1, 7, 113, 149, 148, 27,
192, 193, 200, 201, 205, 206, 212, 213, 215, 216, 231, 225, 187, 190, 228.**

**На коллективное обращение по факту перерасчетов
за тепловую энергию в 2013 и 2014гг. сообщая:**

**Вами в коллективном обращении выражены просьбы и
утверждается как установленные факты :**

1. « В нашем доме установлена система учета и регулирования потребления тепловой энергии....»

ОТВЕТ: - такое утверждение не совсем верно, так как система учета тепла в нашем доме действительно есть, и работает она исправно, потому что обслуживается надлежащим образом штатным инженером с профильным образованием) – это узел учета тепловой энергии (теплосчетчик , который считает сколько тепловой энергии потребил наш дом в Гкл, и никаких других функций данный теплосчетчик не выполняет и выполнять не предназначен), а системы регулирования потребления тепловой энергии, к сожалению, в нашем доме нет. Сам теплосчетчик вообще не предназначен для регулирования потребления тепловой энергии, так как Принцип работы теплосчётчика основан на вычислении количества теплоты с использованием данных полученных от присоединённых датчиков расхода и температуры. Количество тепла, потребляемое системой отопления, определяется как произведение расхода теплоносителя прошедшего через систему отопления и разности температур на входе и выходе из неё.

Очевидно, что большинство собственников, из подписавших коллективное обращение по поводу не качественного обслуживания оборудования регулирующего потребление тепловой энергии (которого в нашем доме нет) просто доверились пришедшим к ним за подписью людям, иначе ни кто бы из вас не стал бы подписывать такое обращение. Понятно, есть и такие, у кого велик соблазн за что-нибудь платить меньше, рассуждая примерно так : « ...подпишу, авось и правда уберут из счета-фактуры начисленные суммы...?», но все-таки подумайте прежде чем подписывать такие бумаги, – в следующий раз эти люди могут и про вас написать гадость. Те люди, что пришли к вам за подписью просто манипулируют вами, а сами и понятия не имеют о том, что и как в нашем доме работает, поэтому, чтобы вас не вводили в заблуждение, пожалуйста , если вам действительно интересно как устроена система отопления в нашем доме, приходите в правление , мы всегда для вас открыты: –все расскажем про техническое обслуживание системы отопления и покажем техническую документацию на тепловой узел и можно вместе в подвал сходить и увидеть все своими глазами, а не слушать не компетентных людей которым все что от вас нужно – это получить вашу подпись «ПРОТИВ», а система отопления им вовсе не интересна иначе, прежде чем ходить собирать ваши подписи – сами бы поинтересовались, как работает и обслуживается система отопления нашего дома.

2. «... Председатель ТСЖ «Космонавтов 44» не обеспечивает качественного технического обслуживания тепловой сети , просим предоставить акт некачественного оказания услуг по текущему ремонту и техническому обслуживанию тепловых сетей и выполнить перерасчет начислений....»

ОТВЕТ: - Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. N 290, а именно: в пунктах 18 и 19 вышеуказанного постановления установлен перечень работ по содержанию системы отопления где, действительно, среди перечня прочих работ есть и требование по техническому обслуживанию автоматики регулирующей аппаратуры, но следует учесть тот факт, что вышеуказанное Постановление Правительства предусматривает все возможные варианты оборудования всех видов систем отопления для всех домов страны. В нашем доме аппаратуры регулирующей потребление тепловой энергии просто нет – соответственно и вопрос технического обслуживания оборудования (которого нет в нашем доме) , к нашему дому не относится. К слову сказать, даже не в каждом доме есть сам теплосчетчик, но в нашем доме он есть, и техническое обслуживание теплосчетчика в нашем доме проводится в полном соответствии с техническими требованиями, без выполнения которых ресурсоснабжающая организация рассчитывает дом по нормативам, а не по показаниям теплосчетчика .

Что касается вопроса обслуживания тепловых сетей : – наше ТСЖ выполняет все установленные требования Постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 г. N 290 из перечня работ, по надлежащему содержанию системы отопления дома:

- проверка исправности, работоспособности, техническое обслуживание и установка насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках и в подвалах);
- постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и герметичности системы;
- контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.);
- восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных стояков , кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;
- контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;
- в рамках подготовки к каждому отопительному сезону проводятся испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления;
- удаление воздуха из системы отопления;
- промывка систем теплоснабжения .

Следует отметить, что система отопления нашего дома собрана из труб различных диаметров, имеется факт установки радиаторов отопления на обратной подаче теплоносителя, во многих квартирах заменены радиаторы отопления без согласования с ТСЖ по техническим характеристикам, и вообще: сама система отопления не соответствует техническим требованиям по факту ее разводки с момента постройки дома. Как следствие: система отопления не работает без принуждения, на каждой подаче в подвале множество насосов, которые работают круглые сутки, в том числе они существенно влияют на высокий показатель расхода на ОДН по электроэнергии, все это данность, – так построен наш дом.

Таким образом, нет вины председателя ТСЖ в том, что в нашем доме такая система отопления – обвинения в вашем коллективном обращении: «... Председатель ТСЖ «Космонавтов 44» не обеспечивает качественного технического обслуживания тепловой сети ...» - не обоснованы и не справедливы. Напротив, техническое обслуживание системы отопления выполняется с надлежащим качеством, своевременно, что ежегодно подтверждается приемной комиссией теплоснабжающей организации (ОАО «Казэнерго») в виде на допуск системы отопления дома к эксплуатации. Выполняются все необходимые работы и оснований для составления акта некачественного оказания услуг по текущему ремонту и техническому обслуживанию тепловых сетей, и оснований для выполнения перерасчета начислений нет.

3. *«...просим предоставить статистические данные об объемах потребленных ресурсах За 2013 и 2014....» ... «просим предоставить ...расшифровку перерасчета...»*

ОТВЕТ: - в файлах по перерасчету тепловой энергии, на сайте нашего ТСЖ по адресу: <http://kosmos44.ru/>, в разделе «сведения о стоимости работ» с 20 января 2014 года размещены данные о потреблении тепловой энергии за 2013 и с 17 февраля 2015 года размещены данные о потреблении тепловой энергии за 2014г. и все данные по перерасчетам за 2013-2014гг. В правлении ТСЖ все желающие могут ознакомиться с оригиналами любых документов и получить указанные файлы на флеш-карту на приеме в каждую среду с 17 до 19 часов.

4. «...просим предоставить ... поквартирный список жилых и нежилых помещений (приватизированных и неприватизированных) с площадью и количеством прописанных, ... Начисления по жилым и нежилым помещениям за тепловую энергию за 2013 и 2014гг...»

ОТВЕТ: - сведения о собственниках помещений, о зарегистрированных в таких помещениях гражданах, о суммах платежей собственников помещений защищены Законом РФ «О персональных данных».

На самом деле, очевидно, такая информация вам необходима для проверки правильности перерасчетов, однако, следует отметить, что перерасчет за 2013 год проверен и ревизионной комиссией нашего ТСЖ, а по обращениям отдельных собственников помещений - перепроверен прокуратурой и жилищной инспекцией – **нарушений нет**. Перерасчет за 2014 год был предоставлен правлению ТСЖ перед

